



	INDICADORES	Objetivo	Resp.	Parcial				Total
		2014		T1	T2	T3	T4	2014
ACTUACIONES PREVISTAS PARA								
Actuaciones permanentes								
En el ejercicio de 20..., la Agencia Vasca de Protección de Datos continuará desarrollando las actuaciones que ejerce de forma continua y permanente, ligadas a las funciones de control, inspectoras, consultivas y de registro que le otorga la Ley 2/2004								
1.- Funciones de Control (incoación y tramitación de expedientes).	Número de denuncias estimadas	45		8	10	6	19	43
	Número de tutelas de derechos estimadas	20		5	3	2	6	16
	Número de procedimientos de infracción estimados	15		9	3	2	2	16
2.- Función inspectora (inspecciones probatorias y sectoriales).	Número de inspecciones sectoriales o preventivas	10						0
3.- Función Consultiva (Informes y dictámenes Jurídicos).	Número de informes de legalidad, dictámenes	50		17	8	14	9	48
4.- Registro de Protección de Datos (Creación, modificación y supresión de ficheros).	Número de inscripciones, modificaciones y cancelaciones	1200					958	958
5.- Atención de consultas (multicanal)		800		240	214	117	157	728
Objetivos estratégicos								
El Plan Estratégico 2012-2015 contempla un conjunto de actividades orientadas al fomento del derecho fundamental a la Protección de Datos, así como a la mejora continua y la innovación en el ejercicio de sus competencias.								
Los Objetivos Estratégicos: actividades orientadas al fomento de del derecho fundamental a la Protección de Datos, así como a la mejora continua y la								
EJE CIUDADANÍA								
01.- Aumentar el grado de conocimiento del derecho a la Protección de Datos Personales.								
Disenar una política de comunicación orientada a la ciudadanía.	Política de comunicación documentada.	1						0
Desarrollar contenidos y materiales para conferencias, seminarios y jornadas orientados a la ciudadanía.	N. de Perfiles de Contenidos desarrollados.	8			8			8
	N. de Presentaciones perfiladas disponibles.	8			8			8
Impartir y promover conferencias, seminarios y jornadas orientados a la ciudadanía.	N. de actos impartidos por la AVPD.	5		7	5	1	2	15
	N. de actos participados por la AVPD	5		2	6	1	13	22
	N. actos promovidos (impartidos por otros).							
Desarrollar nuevos canales de comunicación con la ciudadanía (redes sociales, ...).	N. de canales sociales desarrollados.	2			2			2
Revisar el Catálogo de Servicios y Publicar la Carta de Servicios .	Revisar catálogo de servicios	1		1				1
	Carta de servicios publicada.	1		1				1
Organizar el día Internacional de la Protección de Datos	N. de referencias en medios de comunicación.	8		10				10
Actuaciones conmemorativas X aniversario AVPD	Jornada Parlamento	1			1			1
	Curso de verano UPV	1			1			1
	Jornada Octubre/Enero 2015	1						0
Mejorar la estructura de la página Web y actualizar los contenidos destinados a la ciudadanía.	Modificar la página web	1			0,6			0,6
02.- Mejorar la facilidad para ejercer el derecho de forma sencilla y práctica.								
Mejorar el Sistema de Atención Multicanal como herramienta de gestión.	Sistema revisado, operativo y gestionado.	1		1				1
Facilitar modelos y mejorar la información sobre el ejercicio de derechos.	N. de modelos disponibles en la página web.	10						0
Ampliar la publicación en la Web de dictámenes jurídicos y resoluciones.	N. de Dictámenes publicados en Web.	45					21	21
	N. de Resoluciones publicados en Web.	10						0
Ampliar el apartado de las preguntas más frecuentes (FAQs).	Revisiones realizadas	50						0
03.- Aumentar el grado de conocimiento de la labor de la Agencia como garante de la Protección de Datos Personales.								
Difundir la labor de la Agencia (a través de medios de comunicación, la página Web, redes sociales, etc.).	N. de noticias propias publicadas en la Web.	100					50	50
Redactar la Memoria anual, presentarla y difundirla (distribución y Web).	Memoria editada y difundida.	1			1			1
EJE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS								
04. Mejorar la garantía del derecho a la Protección de Datos Personales por parte de las Administraciones Públicas.								
Realizar Inspecciones sectoriales en AAPP.	Desarrollar plataforma de inspección para captura de información.	1			0			0
	Campaña del cumplimiento formal en Colegios Profesionales.	10		3	1	3		7
05. Fomentar acciones preventivas de la AVPD, en colaboración con las AAPP, en proyectos emergentes.								
Identificar proyectos emergentes y promover grupos de reflexión para recabar información.	N. de grupos de trabajo constituidos.	2			2			2
Promover la realización de Evaluaciones de Impacto sobre la Privacidad (PIAs) en sectores tales como sanidad, videovigilancia...	N. de PIAs y recomendaciones elaborados.	1						0
06. Difundir el conocimiento de Buenas Prácticas en las Administraciones y enfoque proactivo en concienciación y capacitación.								
Mejorar la estructura de la página Web y actualizar los contenidos destinados a las AAPP.	Mejorar la página web	1			0,6			0,6
Desarrollar materiales y promover e impartir sesiones de concienciación y capacitación orientados a las AAPP.	N. de temarios de contenidos desarrollados.	3			3			3
	N. de materiales para capacitación disponibles.	10			8			8
Impulsar trabajos sobre transparencia, acceso a la información pública y protección de datos.	Trabajos elaborados.	1			1			1



Consolidar las relaciones con los interlocutores preferentes/habituales de la AVPD.	Base de datos de interlocutores operativa.	1			1			1
Elaborar y difundir una recomendación sobre publicación de datos personales en boletines oficiales		1						0
Diseñar y desarrollar un plan de concienciación y capacitación para gestores y funcionarios de las AAPP								

EJE ALIADOS ESTRATÉGICOS

07. Definir y revisar el Marco de Alianzas Estratégicas.

Documentar los objetivos específicos para cada grupo de interés.	Documento de estrategia en grupos de interés.	1			1			1
--	---	---	--	--	---	--	--	---

08. Establecer y mantener las Alianzas Estratégicas necesarias.

Formalizar la colaboración con las Universidades de la	Convenios suscritos con Universidades.	1			0,6			0,6
Continuar la colaboración con Asociaciones de Municipios.	Revisar "Manual de buenas prácticas"				1			
Impulsar relaciones con el Parlamento y otras instituciones parlamentarias para analizar la protección de datos en la legislación autonómica.	N. de reuniones de trabajo.	5			5			5
Participar en las Conferencias Internacional, Iberoamericana y Europea de Protección de Datos y en los Grupos de Trabajo derivados de las mismas.	N. de conferencias atendidas.	2		1	1	1		3
Continuar con el desarrollo de proyec. comunes entre las Agencias de Protección de Datos estatales y participar en los Grupos de Trabajo.	N. de grupos de coordinación constituidos.	3			2			2

EJE ORGANIZACIÓN INTERNA

09. Mejorar la actividad permanente de la AVPD.

Disponer de una reflexión y Planificación Estratégicos.	Documento de planificación estratégica actualizado	1			1			1
Desplegar el Plan de Gestión Anual y evaluar el Plan de Gestión anterior.		42					40	40
Continuar con Autoevaluaciones EFQM.		1						0
Consolidar y mejorar el sistema de gestión y difusión del conocimiento interno de la Agencia.	Número de sesiones internas de difusión del conocimiento	6			2	2		4
Realizar las tareas de traducción de la actividad de la AVPD, consolidando una terminología especializada en PD.	Número de documentos traducidos	300					231	231

10. Aumentar el uso eficiente los recursos económicos y materiales de la AVPD.

Establecer medidas de racionalización del gasto.	% de ejecución del presupuesto	100						0
--	--------------------------------	-----	--	--	--	--	--	---

11. Consolidar la plantilla de la AVPD.

Consolidar una plantilla satisfecha, capacitada e implicada en la AVPD.	Número de convocatorias resueltas	1			3			3
Revisar el Plan de Prevención de Riesgos Laborales.	Plan de prevención efectuado	1			1			1
Facilitar la formación continua del personal de la AVPD.	Número de personas participantes	9					15	15
	Número de cursos realizados	15					21	21