



PLAN DE GESTIÓN 2015

	INDICADORES	Objetivo	Total
ACTUACIONES PREVISTAS		2015	2015
Actuaciones permanentes			
En el ejercicio de 2015, la Agencia Vasca de Protección de Datos continúa desarrollando las actuaciones que ejerce de forma continua y permanente, ligadas a las funciones de control, inspectoras, consultivas y de registro que le otorga la Ley 2/2004			
1.- Funciones de Control (incoación y tramitación de expedientes).	Número de denuncias estimadas	45	26
	Número de tutelas de derechos estimadas	20	16
	Número de procedimientos de infracción estimados	15	16
2.- Función inspectora (inspecciones probatorias y sectoriales).	Número de inspecciones sectoriales o preventivas	8	10
3.- Función Consultiva (Informes y dictámenes Jurídicos).	Número de informes de legalidad, dictámenes	50	15
4.- Registro de Protección de Datos (Creación, modificación y supresión de ficheros).	Número de inscripciones, modificaciones y cancelaciones	1200	836
5.- Atención de consultas (multicanal)		800	684
Objetivos estratégicos			
<p>Las actividades orientadas al fomento del derecho fundamental a la Protección de Datos, así como a la mejora continua y la innovación en el ejercicio de sus competencias constituyen el eje central del Plan Estratégico de la Agencia, a desarrollar entre 2012 y 2015.</p> <p>Además, en el pasado año 2014 se cumplieron diez años desde la creación de la Agencia Vasca de Protección de Datos y en el marco de dicho aniversario durante el periodo 2014/2015 se han desarrollado diversas actuaciones formativas y de sensibilización, en colaboración con las distintas Instituciones de la CAE.</p> <p>Estas actividades se han orientado sobre cuatro ejes principales, sobre los cuales se han planteado los siguientes retos:</p> <p>Eje: Ciudadanía. Reto: Lograr que la ciudadanía pueda ejercer su derecho a la protección de los datos porque tiene conocimiento del derecho, de la AVPD, y puede hacerlo porque es sencillo y cercano.</p> <p>Eje: Administraciones públicas Reto: Lograr que las administraciones den cumplimiento al derecho a la protección de datos.</p> <p>Eje: Aliados estratégicos Reto: Disponer de alianzas estratégicas que ayuden en la consecución de los objetivos de la AVPD.</p> <p>Eje: Organización interna Reto: Mejorar e innovar en la gestión y el desarrollo profesional de las personas de la Agencia.</p> <p>Estos retos se han concretado en once objetivos estratégicos, los cuales se detallan más adelante entre las actuaciones realizadas durante 2015 y se despliegan en las acciones del programa de actuaciones de la AVPD.</p>			



EJE: CIUDADANÍA			
01- Aumentar el grado de conocimiento del derecho a la Protección de Datos Personales.			
Diseñar una política de comunicación orientada a la ciudadanía.	Política de comunicación documentada.		
Desarrollar contenidos y materiales para conferencias, seminarios y jornadas orientados a la ciudadanía.	N. de Perfiles de Contenidos desarrollados.		
	N. de Presentaciones perfiladas disponibles.		
Impartir y promover conferencias, seminarios y jornadas orientados a la ciudadanía.	N. de actos impartidos por la AVPD.	12	21
	N. de actos participados por la AVPD	20	12
Desarrollar nuevos canales de comunicación con la ciudadanía (redes sociales, ...).	N. de canales sociales desarrollados.	1	1
Revisar el Catálogo de Servicios y Publicar la Carta de Servicios .	Revisar catálogo de servicios	1	1
	Carta de servicios publicada.	1	1
Organizar el día Internacional de la Protección de Datos	N. de referencias en medios de comunicación.	10	10
Actuaciones conmemorativas X aniversario AVPD	Curso de verano UPV		
	Jornada Octubre/Enero 2015	1	1
Mejorar la estructura de la página Web y actualizar los contenidos destinados a la ciudadanía.	Desarrollar el portal de la transparencia	1	1
02.- Mejorar la facilidad para ejercer el derecho de forma sencilla y práctica.			
Mejorar el Sistema de Atención Multicanal como herramienta de gestión.	Sistema revisado, operativo y gestionado.	1	1
Facilitar modelos y mejorar la información sobre el ejercicio de derechos.	N. de modelos disponibles en la página web.		
Ampliar la publicación en la Web de dictámenes jurídicos y resoluciones.	N. de Dictámenes publicados en Web.	30	36
	N. de Resoluciones publicados en Web.	3	
Ampliar el apartado de las preguntas más frecuentes (FAQs).	Revisiones realizadas	1	1
03.- Aumentar el grado de conocimiento de la labor de la Agencia como garante de la Protección de Datos Personales.			
Difundir la labor de la Agencia (a través de medios de comunicación, la página Web, redes sociales, etc.).	N. de noticias propias publicadas en la Web.	50	42
Redactar la Memoria anual, presentarla y difundirla (distribución y Web).	Memoria editada y difundida.	1	1



EJE: ADMINISTRACIONES PÚBLICAS			
04. Mejorar la garantía del derecho a la Protección de Datos Personales por parte de las Administraciones Públicas.			
Realizar Inspecciones sectoriales en AAPP.	Desarrollar plataforma de inspección para captura de información.	8	10
	Campaña del cumplimiento formal en Colegios Profesionales.		
05. Fomentar acciones preventivas de la AVPD, en colaboración con las AAPP, en proyectos emergentes.			
Identificar proyectos emergentes y promover grupos de reflexión para recabar información.	N. de grupos de trabajo constituidos.	1	1
Promover la realización de Evaluaciones de Impacto sobre la Privacidad (PIAs) en sectores tales como sanidad, videovigilancia...	N. de PIAs y recomendaciones elaborados.		
06. Difundir el conocimiento de Buenas Prácticas en las Administraciones y enfoque proactivo en concienciación y capacitación.			
Mejorar la estructura de la página Web y actualizar los contenidos destinados a las AAPP.	Mejorar la página web	1	1
Desarrollar materiales y promover e impartir sesiones de concienciación y capacitación orientados a las AAPP.	N. de temarios de contenidos desarrollados.		
	N. de materiales para capacitación disponibles.		
Impulsar trabajos sobre transparencia, acceso a la información pública y protección de datos.	Trabajos elaborados.		
Consolidar las relaciones con los interlocutores preferentes/habituales de la AVPD.	Base de datos de interlocutores operativa.	1	1
Elaborar y difundir una recomendación sobre publicación de datos personales en boletines oficiales			
EJE: ALIADOS ESTRATÉGICOS			
07. Definir y revisar el Marco de Alianzas Estratégicas.			
Documentar los objetivos específicos para cada grupo de interés.	Documento de estrategia en grupos de interés.		
08. Establecer y mantener las Alianzas Estratégicas necesarias.			
Formalizar la colaboración con las Universidades de la C.A.E.	Convenios suscritos con Universidades.	2	
Continuar la colaboración con Asociaciones de Municipios.	Continuar actuaciones de colaboración	1	1



Impulsar relaciones con el Parlamento y otras instituciones parlamentarias para analizar la protección de datos en la legislación autonómica.	N. de reuniones de trabajo.	3	8
Participar en las Conferencias Internacional, Iberoamericana y Europea de Protección de Datos y en los Grupos de Trabajo derivados de las mismas.	N. de conferencias atendidas.	3	21
Continuar con el desarrollo de proyectos comunes entre las Agencias de Protección de Datos estatales y participar en los Grupos de Trabajo.	N. de grupos de coordinación constituidos.	2	1
EJE: ORGANIZACIÓN INTERNA			
09. Mejorar la actividad permanente de la AVPD.			
Disponer de una reflexión y Planificación Estratégicos.	Documento de planificación estratégica actualizado	1	1
Desplegar el Plan de Gestión Anual y evaluar el Plan de Gestión anterior.		35	35
Continuar con Autoevaluaciones EFQM.			
Consolidar y mejorar el sistema de gestión y difusión del conocimiento interno de la Agencia.	Número de sesiones internas de difusión del conocimiento	6	4
Realizar las tareas de traducción de la actividad de la AVPD, consolidando una terminología especializada en PD.	Número de documentos traducidos	265	364
10. Aumentar el uso eficiente los recursos económicos y materiales de la AVPD.			
Establecer medidas de racionalización del gasto.	% de ejecución del presupuesto	100%	83%
11. Consolidar la plantilla de la AVPD.			
Consolidar una plantilla satisfecha, capacitada e implicada en la AVPD.	Número de convocatorias resueltas	4	4
Revisar el Plan de Prevención de Riesgos Laborales.	Plan de prevención efectuado	1	1
Facilitar la formación continua del personal de la AVPD.	Número de personas participantes	14	14
	Número de cursos realizados	15	16