



Estudio Cualitativo sobre Protección de Datos

Análisis de la Protección de Datos entre los Responsables de Ficheros en las Administraciones Públicas de la CAPV

Objetivo

La AVPD, en colaboración con el Gabinete de Prospección Sociológica del Gobierno Vasco, realizó en 2011 un estudio **cualitativo** para conocer las actitudes y opiniones sobre la protección de datos personales de las personas responsables de ficheros de datos personales en las Administraciones e Instituciones Públicas Vascas.

Para conocer más en profundidad los resultados de ese estudio cuantitativo se ha encargado a Kualitate Lantaldea la realización de una investigación **cualitativa** en la Administración General, Foral y Municipal, que permita identificar acciones de mejora que contribuyan a mejorar la gestión de los datos de carácter personal que realizan las Administraciones Públicas Vascas.

Trabajo de campo

El trabajo de campo ha permitido desarrollar seis dinámicas de grupo, con la siguiente distribución:

- Ayuntamientos: tres dinámicas de grupo (una de nivel avanzado, otra de nivel intermedio y la tercera de nivel básico).
- Diputaciones Forales: 1 dinámica de grupo general.
- Gobierno Vasco: 2 dinámicas de grupo (una formada por Departamentos con una gestión de datos personales más avanzada y la otra, formada por Departamentos con una gestión de datos personales menos avanzada).

La convocatoria de las reuniones corrió a cargo de Kualitate Lantaldea, previo contacto con las instituciones por parte de la Agencia Vasca de Protección de Datos.

Resultados

El análisis, realizado por Administraciones, se ha llevado a cabo con Municipios, Diputaciones Forales y Gobierno Vasco, haciendo un recorrido por los siguientes aspectos referidos a la Protección de Datos:

- Los datos gestionados.
- El concepto de Protección de Datos.
- La práctica de la Protección de Datos.



- La normativa de la Protección de Datos
- La Agencia de la Protección de Datos.

Para cada Administración, Municipal, Foral y General, se han extraído unas conclusiones, identificándose, además, ideas fuerza y áreas de mejora.

El estudio proporciona también unas reflexiones finales y una reflexión transversal, que permite identificar los elementos distintivos de cada administración y las líneas compartidas.

Este acercamiento a la realidad, a las necesidades, demandas y percepciones que las personas responsables de ficheros tienen sobre la Protección de Datos Personales y sobre la Agencia Vasca de Protección de Datos, nos permitirá abordar proyectos futuros de manera más precisa y eficiente. Se trata de, entre todos, hacer más efectivo el derecho Fundamental a la Protección de Datos Personales.

Análisis de la Protección de Datos entre los Responsables de Ficheros en las Administraciones Públicas de la CAPV: Estudio Cualitativo sobre Protección de Datos (pdf, 1290 Kb)